

Cleveres Management Wissen

# Poka - Yoke

Eines der effektivsten Tools zur  
Fehlervermeidung  
- 5 Beispiele -

# Poka Yoke

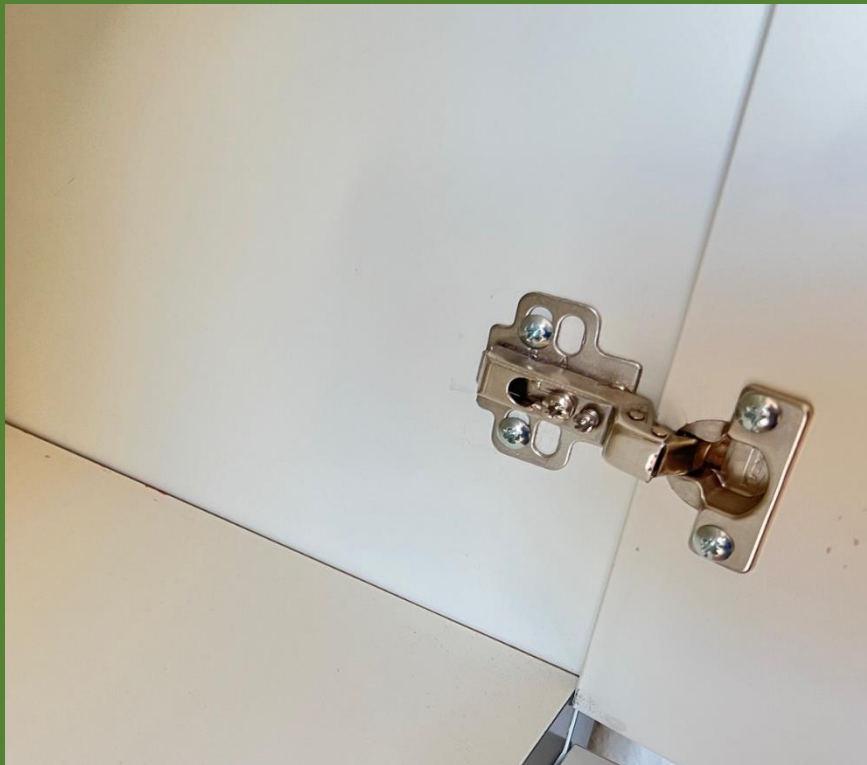
So vergesse ich morgens mein  
Portemonnaie nicht!



Beim Anziehen des Schuhs „muss“ ich das Portemonnaie in die  
Hand nehmen

# Poka Yoke

Kein Falschverbau bei Schränken möglich!



Regalplatte ist  
verkehrt herum  
eingebaut!

Bohrungen und Stifte sind in den Schrankplatten asymmetrisch angeordnet, so dass ein Falschverbau der Teile nicht möglich ist.

# Poka Yoke

## Kein Vergessen der EC-Karte am Automaten



Ich muss die EC-Karte herausziehen **1**,  
bevor ich das Geld entnehmen kann **2**.

# 2x Poka Yoke

Kein Vergessen der Tankklappe auf dem Autodach  
und kein Tanken von Diesel möglich



- 1 Durch die Schnur bleibt der Tankdeckel im Sichtfeld. Tankklappe lässt sich nur schließen, wenn Tankdeckel aufgeschraubt ist.
- 2 Beim Benziner ist die Tanköffnung kleiner als beim Diesel. So kann kein Diesel in den Benzintank.



# Poka Yoke

## Stecker können nur richtig herum gesteckt werden



**Stromanschluss  
+/- können nicht  
vertauscht werden!**



**HDMI Stecker  
Falsches Stecken  
nicht möglich!**



**USB Stecker  
Falsches Stecken  
nicht möglich!**

# Poka Yoke

Eines der effektivsten Werkzeuge zur Vorbeugung von Fehlern durch Menschen ist Poka Yoke.

Eignet sich hervorragend für Prozesse in

- Logistik und Fertigung
- Prozesse in indirekten Bereichen, wie Bestellungen, Freigaben und Beschaffung
- Kundenservice
- Softwareentwicklung
- Und, und, und.....



**Vielen Dank**