

Cleveres Management Wissen

# Future State Mapping

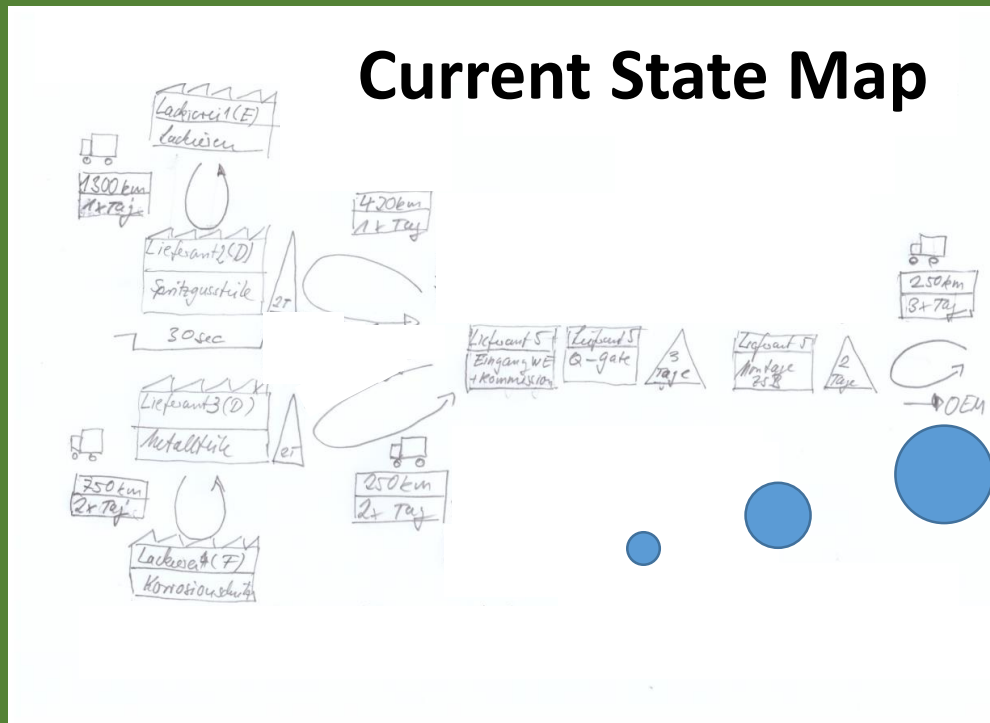
Damit entwickelst Du effektiv in 4 Schritten einen  
Arbeitsplan für

- Optimierung von Prozessen
- Beseitigung von Engpässen
- Innovationen

# Schritt 1: Analyse

Analysiere den Ist- Zustand (Current State) im Team und skizziere die bestehenden Prozesse für:

- Informationsfluss (z.B. Anweisungen, Freigaben, Bestellungen, Rechnungen, Verwaltungen, etc.)
- Materialfluss (Verbrauchsmaterial, Produktionsmaterial, Akten, Fahrten, Bewegungen, etc.)



Sind sich alle einig,  
dass dies der  
aktuelle Prozess  
ist?

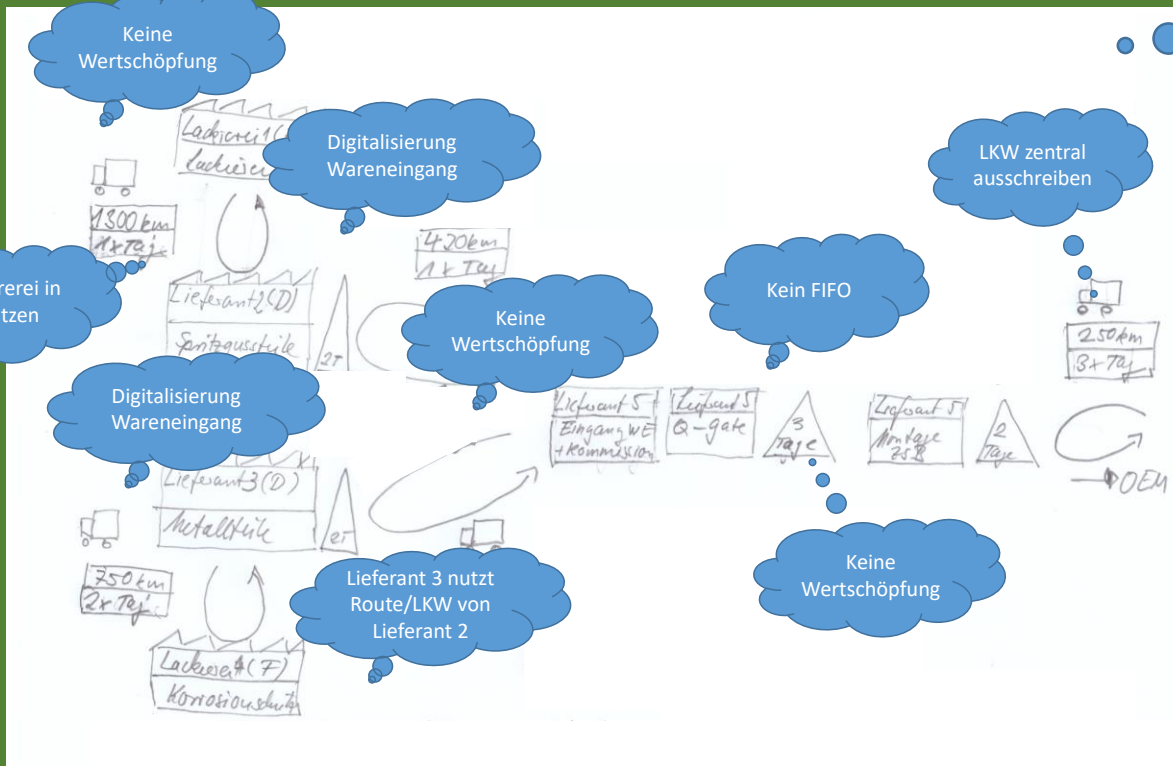
Beispiel Logistik

# Schritt 2: Ideen und Ziele

Generiere Ideen im Team, z.B. durch Workshops oder Brainstorming:

- Wie können wir die **Prozesse verbessern**?
- Welche **Ziele** setzen wir uns?

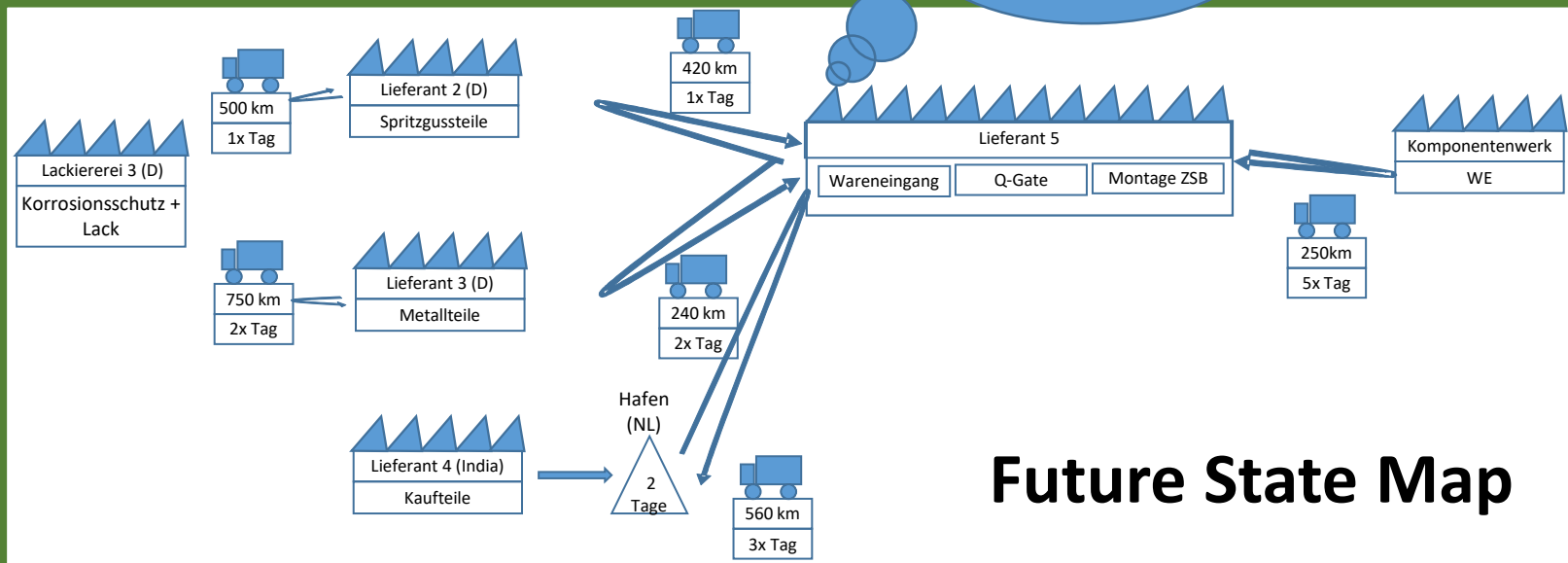
An alles  
gedacht?



Beispiel Logistik

# Schritt 3: Soll Zustand

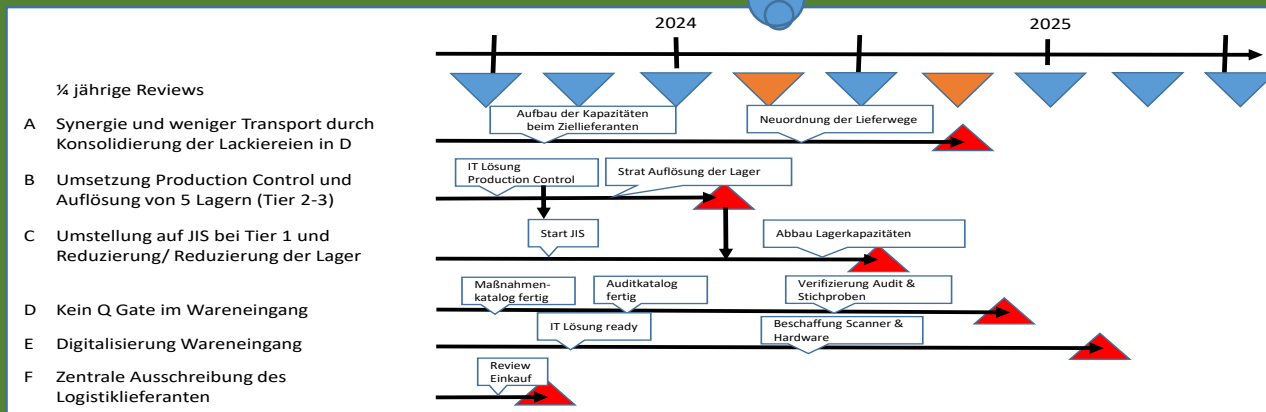
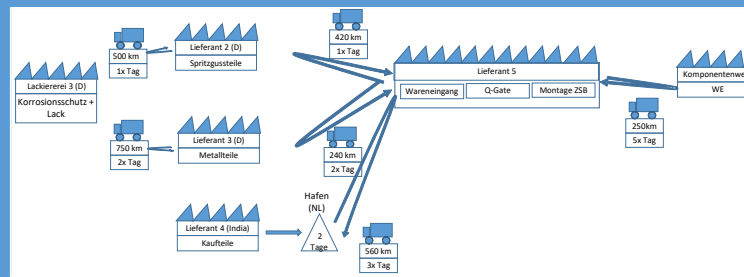
Entwickle und skizziere den Soll-Zustand bzw. die Future State Map auf Basis der gesammelten Ideen und Lösungsvorschläge:



# Schritt 4: Umsetzungsplan

Erstelle den Implementierungsplan mit Maßnahmen, Zeitplänen, Ressourcen, Verantwortlichkeiten und Meilensteinen.

Ggf. Anpassungen vornehmen, wenn Hindernisse auftreten oder neue Chancen entstehen.



# Future State Mapping

Eignet sich für Prozesse in

- Logistik
- Freigaben
- Bestellungen und Beschaffung
- Projektmanagement
- Qualität
- Kundenbetreuung
- Supportfunktionen
- Organisationsentwicklungen
- .....

**- Vielen Dank -**